

Autorizações

De posse da solicitação médica, proceda com a pesquisa de prestador credenciado por meio da consulta ao Guia Médico. Caso não consiga localizar o prestador ou encontre dificuldade para efetivar o agendamento preencha o formulário Dificuldade de Agendamento disponível no portal da Fesp: <http://www.unimedfesp.coop.br/dificuldade-de-agendamento>.

Após a localização do prestador para realização de seus exames, entre em contato com o mesmo e faça seu agendamento. Caso haja necessidade de autorização o prestador selecionado deverá informá-lo.

Havendo necessidade de autorização, as solicitações de procedimentos que requeiram liberação prévia deverão ser solicitados pelo **próprio beneficiário** à CNU.

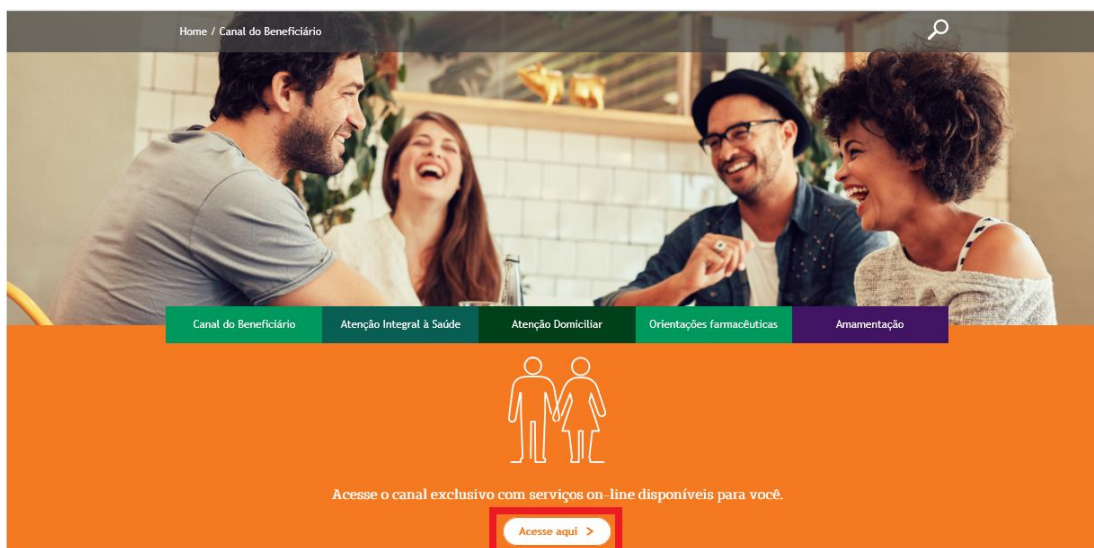
Os canais de comunicação para solicitações de autorizações disponibilizados pela CNU são:

Telefone:

(11) 2505-1114,

E-mail:

autorizacoes.in@centralnacionalunimed.com.br ou, através do portal: <https://www.centralnacionalunimed.com.br/>, conforme passo a passo abaixo:



Portal de Serviços On-Line do Beneficiário

Acesse seu Canal Exclusivo

Para facilitar o acesso a todas as informações e serviços do seu plano de saúde na Central Nacional, este portal possibilita acesso rápido para atualização dos seus dados, acompanhamento das utilizações do plano, solicitações, emissão de boleto e muito mais.

Caso ainda não tenha o usuário, preencha o cadastro e, em seguida, você receberá um e-mail com um link para o primeiro acesso.

ATENÇÃO: Se você é beneficiário de outra Unimed, escolha esta opção, no link disponível abaixo dos campos para login, e informe o número do seu cartão de identificação.

Acessar

Usuário:

Senha:

Acessar

Limpar

[Faça seu cadastro aqui.](#)
[Esqueceu a senha? Clique aqui.](#)
[Esqueceu seu usuário? Clique aqui.](#)
[Esqueceu seu e-mail? Clique aqui.](#)

[Não é cliente? Clique aqui.](#)



[Acesso para beneficiários de outras unimeds.](#)

Caso você não lembre o seu nome de usuário, basta inserir o número do seu cartão do plano de saúde no local indicado (usuário) e sua senha de acesso.

Central de Atendimento **24h**

Se o seu cartão começar com: 0865 Ligue: 0800-942-0011

Se o seu cartão começar com: 0067 Ligue: 0800-940-4774

Se o seu cartão começar com: outro código, ligue: 11 2505-1114

Se você é deficiente auditivo, ligue: 0800-940-0343



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Portal de Serviços On-Line do Beneficiário

Acesse seu Canal Exclusivo

Para facilitar o acesso a todas as informações e serviços do seu plano de saúde na Central Nacional, este portal possibilita acesso rápido para atualização dos seus dados, acompanhamento das utilizações do plano, solicitações, emissão de boleto e muito mais.

Caso ainda não tenha o usuário, preencha o cadastro e, em seguida, você receberá um e-mail com um link para o primeiro acesso.

ATENÇÃO: Se você é beneficiário de outra Unimed, escolha esta opção, no link disponível abaixo dos campos para login, e informe o número do seu cartão de identificação.

Acessar

Cartão de identificação:

Acessar

Limpar

[Acessar novo portal.](#)

Central de Atendimento **24h**

Se o seu cartão começar com: 0865 Ligue: 0800-942-0011

Se o seu cartão começar com: 0067 Ligue: 0800-940-4774

Se o seu cartão começar com: outro código, ligue: 11 2505-1114

Se você é deficiente auditivo, ligue: 0800-940-0343



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável





Autorização on-line para filiais CNU

Solicite agora mesmo a sua autorização on-line de procedimentos médicos para as filiais Brasília, Salvador, São Luis e São Paulo.



Autorização on-line para filiais CNU

Solicitação Eletrônica de Autorizações

Os campos sinalizados com asterisco (*) são de preenchimento obrigatório.

*Local de Atendimento:

São Paulo

Unimed Origem:

0970 - UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO

Código do paciente:

0970 0022004297050

Nome do paciente como descrito no cartão:

Data de nascimento:

Validade do cartão:

Abrangência do plano:

Tipo de plano:

Rede:

*E-mail:

*Tipo de contato retorno 1:

*Contato retorno 1:

Tipo de contato retorno 2:

Contato retorno 2:

Tipo de contato retorno 3:

Contato retorno 3:

Tipo de solicitação:

Exame

*Nome do médico:

*CRM:

Após a inserção dos dados solicitados, um protocolo de atendimento será encaminhado a você.

Para acompanhamento do status de autorização e solicitação de medicamentos orais, acesse os links:

Acompanhamento de solicitação de autorização: <https://portalclientes.unimedfesp.coop.br/>

Solicitação de medicamentos: <http://www.unimedfesp.coop.br/solicitacao-de-autorizacao>

Qualquer dúvida entre em contato com 0800 7723030.

A Unimed Fesp está a sua inteira disposição para auxiliá-lo no que for necessário.