

CUIDAR TAMBÉM É OUVIR!

Existem várias formas de cuidado e a Unimed se empenha diariamente em proporcionar cada uma delas. Mas isso só é possível por meio de uma relação transparente, na qual ambas as partes saibam que podem dialogar abertamente em prol do respeito e da confiança.



E para que possamos ouvir você e auxiliar na busca de solução ou esclarecimento da sua demanda existe a Ouvidoria, que atua como sua representante direta dentro da instituição com base na ética, legalidade e imparcialidade.

Cada manifestação recebida é uma oportunidade de aperfeiçoamento dos nossos processos internos na busca do melhor atendimento para você!

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

SAIBA QUANDO E COMO CONTATAR A
OUVIDORIA UNIMED **CLICANDO AQUI**

