

# Regulamento das Colônias de Férias da APEOESP



# Regulamento das Colônias de Férias da APEOESP



## Disposições Gerais

- Os apartamentos estão equipados com frigobar, TV, ar condicionado ou ventilador; camas organizadas de acordo com estrutura de cada apartamento e toalhas;
- Ar condicionado ou ventilador, TV, rádio, frigobar e lâmpadas deverão ser desligados na saída dos usuários;
- A arrumação dos apartamentos será realizada das 8h00 às 15h00; chave deve ser deixada na recepção. Troca de toalhas é diária quando solicitado pelo hóspede e a de roupa de cama será realizada a cada três dias (no máximo, quatro). Qualquer outro procedimento terá um custo extra para o usuário;
- As roupas e objetos pessoais devem ser deixados em local apropriado para facilitar a limpeza e arrumação do apartamento.

## Das obrigações dos hóspedes

- Nos apartamentos coletivos cada hóspede deverá utilizar uma cama e um jogo de toalha. As demais camas e os jogos estão reservados para possível hóspede que venha a ocupar o apartamento;
- As toalhas e roupas de cama não poderão ser utilizadas para outras finalidades, como, por exemplo, enxugar o banheiro, ser levadas à praia ou piscina;
- Horário das refeições no refeitório:

### **Café da manhã - das 7h30 às 10h**

Não será permitido, em hipótese alguma, refeição nos apartamentos ou para viagem;

- Os aparelhos sonoros deverão estar em níveis compatíveis com o ambiente e horários previstos no regulamento;
- Não é permitida a presença de animais ou aves de qualquer espécie nos apartamentos e dependências do prédio;
- Não é permitido cozinhar, usar álcool ou fogareiro, fixar pregos e estender roupas na fachada ou fora dos aposentos;
- Os trajes devem ser adequados às dependências sociais;
- Não é permitida a presença de acompanhante no interior do apar-



tamento. Possíveis visitas devem ser identificadas e regularizadas na recepção;

- É proibida a prática de jogos de azar envolvendo numerário;
- É proibido porte de armas de qualquer espécie, em qualquer situação.
- Estacionamento: os veículos devem estar corretamente estacionados, respeitando-se as faixas indicativas. Não nos responsabilizamos pela guarda dos mesmos, tampouco por objetos de valor deixados em seu interior. Não é permitida a lavagem de veículos, assim como a guarda da chave do mesmo na recepção.

## Entrada e saída de hóspedes

- O check-in terá início às 12h00. As diárias terminam às 10h00, período das 10h00 às 12h00 é destinado para limpezas dos apartamentos;
- Não oferecemos serviço de despertador, telefonia e lavanderia;
- Não é permitido o uso de ferro elétrico no apartamento;
- É proibido fumar nos apartamentos e nas áreas de uso comum;
- Não nos responsabilizamos por furtos nos apartamentos;
- Roupas e objetos esquecidos pelos hóspedes serão guardados durante 30 dias. Após essa data, serão doados à instituição de caridade.
- Horário de utilização das piscinas: das 10h00 às 22h00.

## Reservas

- As reservas serão efetuadas no Setor de Reserva na Sede Central, exceto as de uso imediato, que poderão ser efetuadas diretamente nas Colônias;
- As reservas só serão confirmadas mediante comprovante de depósito de 40% do valor das diárias, que deve ser encaminhado para o setor de reserva, em até dois dias da data solicitada;
- O pagamento dos 60% restante poderá ser realizado na Colônia, podendo parcelar em cartão de crédito! Não aceitamos pagamento em cheque;
- Não haverá a devolução dos 40% das reservas confirmadas e não utilizadas, que ficará como crédito no período de 90 dias da data do depósito para reutilização em outra reserva na mesma colônia, salvo exceção (Caso de Saúde) enviando atestado Médico em até 24h, do contrário, poderá ser analisado pela diretoria.

# Regulamento das Colônias de Férias da APEOESP

